



DESCRIPTION :

Tu fournis tous les services hôteliers nécessaires aux clients.

Tu accueilles les clients, prends les réservations et aides ceux et celles ayant des besoins particuliers.

Tu résous les problèmes en assurant le service à la clientèle.

Tu planifies et organises différentes activités de loisirs et de divertissement.

Tu représentes ton employeur auprès des grossistes et agents de voyages pour faire connaître les produits et services offerts.

Tu supervises le personnel d'un service de l'hôtel (réception, entretien ménager, service à la clientèle, restauration, divertissements, chambres, marketing et promotion, approvisionnement).

Tu gères et diriges l'ensemble des services et des ressources au sein de l'établissement, incluant les diverses tâches administratives.

Tu travailles dans des hôtels, des motels, des lieux de villégiature, des résidences pour étudiants et autres établissements semblables.

DIPLÔME :

DEC en techniques de gestion hôtelière

PRÉALABLES :

DES avec unités de mathématiques et de sciences de 4^e secondaire

PERSPECTIVES D'AVENIR :

Très bonnes dans toutes les régions

TAUX DE FEMMES DANS CE MÉTIER :

98 % de femmes

SALAIRE MOYEN :

25 \$ / heure, 45 000 \$ / année

HABILITÉS ET AVANTAGES :

Entregent et patience, connaissance des produits offerts, sens des responsabilités et de l'organisation, très bonne maîtrise du français et de l'anglais, travail d'équipe, débrouillardise et autonomie